

# J-INTTECH

Journal of Information and Technology

Terakreditasi Sinta 5  
No SK. Kemenristek/BRIN : 204/E/KPT/2022

Volume 12 Nomor 02  
Desember Tahun 2024



**STIKI**

**SEKOLAH TINGGI INFORMATIKA & KOMPUTER INDONESIA**

Jl. Raya Tidar 100 Malang, 65146

Telp. (0341)560823, Fax (0341)562525

## **PENGANTAR REDAKSI**

J-INTECH merupakan jurnal yang diterbitkan oleh Sekolah Tinggi Informatika dan Komputer Indonesia Malang guna mengakomodasi kebutuhan akan perkembangan Teknologi Informasi serta guna mensukseskan salah satu program DIKTI yang mewajibkan seluruh Perguruan Tinggi untuk menerbitkan dan mengunggah artikel dosen, mahasiswa maupun peneliti dalam bentuk terbitan maupun jurnal online. Tentu saja diharapkan pada setiap penerbitan memiliki nilai lebih dari karya ilmiah yang dihasilkan sebelumnya sehingga merupakan nilai tambah bagi para pembaca atau memanfaatkan karya tersebut selanjutnya.

Pada kesempatan ini kami juga mengundang pihak-pihak dari PTN/PTS lain sebagai kontributor karya ilmiah terhadap jurnal J-INTECH, sehingga Perkembangan IPTEK dapat dikuasai secara bersama-sama dan membawa manfaat bagi institusi masing-masing. Akhir redaksi berharap semoga dengan terbitnya jurnal ini membawa manfaat bagi para mahasiswa, dosen, dan peneliti pada bidang Teknologi Informasi serta untuk perkembangan IPTEK di masa depan.

**REDAKSI**

# J-INTECH

Journal of Information and Technology

Volume 12, Nomor 02, Desember Tahun 2024

---

## DAFTAR ISI

Analisis Kepuasan Pengguna Website PPDB Online Dengan Penerapan Metode Webqual 4.0 dan IPA (Studi SMK Negeri 1 Labuan Bajo).....	207 - 218
<i>Liliosa Indriani, Andriyan Rizki Jatmiko</i>	
Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pengguna Brimo Menggunakan Model <i>E-Service Quality</i> .....	219 - 227
<i>Fransiska Armelia Adut, Viry Puspaning Ramadhan</i>	
Komparasi Naïve Bayes dan K-NN Dalam Analisis Sentimen di Twitter Terhadap Kemenangan Paslon 02.....	228 - 237
<i>Alfira Fitri Nur Azizah, Viry Puspaning Ramadhan</i>	
Analisis Kepuasan Pengguna Website SIAPTEL Dalam Pelayanan KTP Elektronik Kota Malang Menggunakan Metode <i>E-Govqual</i> .....	238 - 247
<i>Modesta Inda Kartikawati, Rizza Muhammad Arief</i>	
Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi GRAB Sebagai Transportasi Online Dengan Metode TAM .....	248 - 259
<i>Melania Seindang Elan, Ahmad Rofiqul Muslikh</i>	
Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Unmer Malang Digital Library Menggunakan Metode EUCS .....	260 - 270
<i>Muhammad Yusuf Aldiansyah, Andriyan Rizki Jatmiko</i>	
Penerapan Metode Electre Dan SAW Dalam Menentukan Kelayakan Penerima Bantuan Pangan Beras Bulog.....	271 - 284
<i>Amanda Veby Dwi Candra, Rahmatina Hidayati</i>	
Analisis Sentimen Analisis Sentimen Terhadap Twitter Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Menggunakan komparasi Algoritma Naïve Bayes dan <i>Support Vector Machine</i> .....	285 - 296
<i>Dedi Dwi Saputra, Riza Fahlapi, Antonius Yadi Kuntoro, Hermanto Hermanto, Taufik Asra</i>	

Optimalisasi Prediksi Kasus COVID-19 di Indonesia: Perbandingan Teknik Validasi 80-20 Split dan <i>Walk-Forward</i> dengan ARIMA.....	297 - 308
<b><i>Divanda Arya Inasta Asrul, Arief Andy Soebroto</i></b>	
Penerapan Metode MAUT Dalam Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pemilihan <i>Supplier</i> .....	309 - 320
<b><i>Yulinawati Yulinawati, Mohzen Gito Resmi, Ismi Kaniawulan</i></b>	
Penerapan <i>Multi-Layer Perceptron</i> dan Diskrit pada Prediksi Cacat <i>Software</i> .....	321 - 329
<b><i>Dede Wintana, Gunawan Gunawan, Hamdun Sulaeman, Saeful Bahri</i></b>	
Analisis Sentimen Review Pelanggan Lazada dengan Sastrawi <i>Stemmer</i> dan SVM-PSO untuk Memahami Respon Pengguna.....	330 - 339
<b><i>Abdun Nafi', Aris Trijaka Harjanta, Bambang Agus Herlambang, Saeful Fahmi</i></b>	
Sistem Informasi Manajemen VPN <i>Remote Mikrotik</i> Berbasis Codeigniter PHP Framework Di Desa Sawo .....	340 - 352
<b><i>Poerbaningtyas E, Achmad Riyan Adi</i></b>	
Sistem Informasi Penjualan Roti Gembong berbasis Web .....	353 - 360
<b><i>Abdurrahman Luthfi, Helmi Fadhilah, Dido Muhammad Hapsah, Muhamad Hanu Mursidin, Windu Abdillah, Lantip Sidik, Estu Sinduningrum, Muhammad Fitra Ghazaly, Rafli Abadi Ikhwan</i></b>	
Manajemen Dan Keamanan Jaringan Nirkabel Berbasis <i>Wireless Gateway Security Controlling System</i> .....	361 - 370
<b><i>Ronald David Marcus, Annisa Dwi Prameswari</i></b>	
Peningkatan Keamanan Jaringan <i>Virtual Private Network</i> Menggunakan Protokol IKE/IPSEC Berbasis Mikrotik .....	371 - 382
<b><i>Annisa Dwi Prameswari, Ronald David Marcus</i></b>	
Model Klasifikasi Penyebab <i>Turnover</i> Karyawan Menggunakan Kerangka Kerja CRISP-DM.....	383 - 392
<b><i>Daud Fernando, Rangga Gelar Guntara</i></b>	
Sistem Informasi Profil Kelompok Pertanian Terpadu Berbasis Web dengan <i>Integrated Farming</i> (Studi Kasus: Desa Dawuhan, Malang).....	393 - 400
<b><i>Arief Andy Soebroto, Hendra Darmawan, Raihan Fikri Brilliansyach, Evan Manuel Tan, Mohammad Ibnu</i></b>	
Klasifikasi Cuaca Berbasis Citra dengan Model CNN LeNet-5 yang Dimodifikasi.....	401-410
<b><i>Miranda Sahfira Tuna, Aries Kristianto</i></b>	
Aplikasi Kontrol Barang Habis Pakai Berbasis Web sebagai Solusi Manajemen Inventaris .....	411 - 421
<b><i>Riski Annisa, Panny Agustia Rahayuningsih, Anna Anna</i></b>	

ISSN: 2303-1425 E-ISSN: 2580-720X

# J-INTECH

Journal of Information and Technology  
Volume 12, Nomor 02, Desember Tahun 2024

---

## **Ketua Redaksi**

Siti Aminah - STIKI Malang

## **Editor**

Addin Aditya (Sekolah Tinggi Informatika & Komputer Indonesia)  
Ruli Utami (Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya)  
Muhathir (Universitas Medan Area)  
Devita Maulina Putri (Universitas Merdeka Malang)  
Afif Zuhri Arfianto (Politeknik Perkapalan Negeri Surabaya)  
Dimple Nagpal (Lovely Professional University, India)  
Julius G. Garcia (Technological University of the Philippines, Philippines)  
Mut Somoen (University of Cambodia, Phnom Penh)

## **Reviewer**

Arif Tirtana (Sekolah Tinggi Informatika & Komputer Indonesia)  
Nurul Khairina (Univ. Medan Area)  
Suryo Atmojo (Univ. Wijaya Putra)  
Zaenal Abidin (Universitas Teknokrat Indonesia)  
Tubagus Mohammad Akhriza (STMIK Pradnya Paramita)  
Heni Sulistiani (Universitas Teknokrat Indonesia)  
Joel B. Mangaba (University of Makati, Philippines)  
Abd Latif Abdul Rahman (Univ. Teknologi MARA, Malaysia)  
Lee Kyong Oh (Sun Moon University, South Korea)  
Jon-Chao Hong (National Taiwan Normal University, Taiwan)  
Kelik Sussolaikah (Universitas PGRI Madiun)  
Rita Komalasari (Politeknik LP3I)  
Reyhan Rizal (Universitas Prima Indonesia)  
Mambang (Universitas Sari Mulia)  
Qurratul Aini (UIN Syarif Hidayatullah Jakarta)  
Yuri Rahmanto (Universitas Teknokrat Indonesia)  
Titasari Rahmawati (Institut Informatika Indonesia (IKADO) Surabaya)

## **SEKRETARIAT**

**Lembaga Penelitian & Pengabdian kepada Masyarakat  
Sekolah Tinggi Informatika & Komputer Indonesia (STIKI) Malang**

## **J-INTECH**

Jl. Raya Tidar 100 Malang 65146

Tel. +62-341 560823/Fax. +62-341 562525

Website: <https://jurnal.stiki.ac.id/J-INTECH>, E-mail: [lppm@stiki.ac.id](mailto:lppm@stiki.ac.id)